



Conditions d'utilisation

Conditions Générales d'Utilisation des services en ligne Kiween

I- Définitions

CGU désigne les présentes conditions générales d'utilisation des Services de Kitech'.

« Utilisateur » désigne toute personne physique ou morale accédant au(x) Service(s) et/ou titulaire d'un Compte Personnel.

Deux types distincts d'utilisateurs pourront utiliser les Services de Kitech' : les « Utilisateurs Particuliers » et les « Utilisateurs Professionnels ». La distinction entre ces deux catégories se fera au moment de l'inscription de l'utilisateur aux services de Kitech'.

Pour les Utilisateurs Particuliers, « Service(s) » désigne la consultation de contenu relatif aux Utilisateurs Professionnels, leurs prestations, leurs offres promotionnelles ainsi que la mise en ligne d'avis, commentaires, appréciations relatifs à ces Utilisateurs Professionnels.

Pour les utilisateurs Professionnels, « Service(s) » désigne la mise à disposition d'outils permettant de publier et diffuser leur propre contenu sous leur seule et entière responsabilité.

Le site internet kiween.com permet également à l'utilisateur professionnel d'initier une souscription aux produits et services proposés par la société Kitech'.

Kitech' met ainsi à la disposition de ses Utilisateurs des outils permettant de publier leurs propres contenus sous leur seule et entière responsabilité.

« Compte Personnel » désigne les données personnelles relatives à un Utilisateur, comprenant notamment ses Identifiants, dont l'enregistrement est nécessaire pour accéder à l'ensemble des fonctionnalités de kiween.com et au(x) Service(s).

« Identifiants » désigne l'adresse email ainsi que tout code confidentiel ou mot de passe choisis par l'Utilisateur ou attribués par kiween.com et permettant à l'Utilisateur de s'identifier.

« Inscription » désigne la procédure d'inscription en ligne que l'Utilisateur doit accomplir sur kiween.com. Cette Inscription conduit à la création des Identifiants et du Compte Personnel de l'Utilisateur.

kiween.com ou « le Site » désigne le site Internet, accessible à l'adresse <https://www.kiween.com/>, permettant d'accéder aux Services soumis aux présentes CGU.

Kitech' désigne la société fournissant les Services dont les coordonnées figurent à l'article V.7 des présentes CGU.

II- Objet des CGU et version en vigueur

1 Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles les Utilisateurs et les Visiteurs peuvent accéder aux Services et les utiliser.

2 Toute personne qui accède à l'un des Services proposés par Kitech' s'engage à respecter, sans réserve, les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

3 Kitech' est libre de modifier, à tout moment, les présentes CGU, afin notamment de prendre en compte toute évolution légale, jurisprudentielle, éditoriale et/ou technique. La version qui prévaut est celle qui est accessible en ligne à l'adresse suivante: <https://www.kiween.com/fr/pages/cgu.htm>. Tout Utilisateur est donc tenu de se référer à la version accessible en ligne à la date de son accès à l'un quelconque des Services.

4 L'Utilisateur est expressément informé que l'unique version des Conditions Générales d'Utilisation des services en ligne de Kitech' qui fait foi est celle qui se trouve en ligne sur le site kiween.com, ce qu'il reconnaît et accepte sans restriction, s'engageant à s'y référer systématiquement lors de chaque connexion. Lesdites CGU sont disponibles en permanence à l'adresse suivante : <https://www.kiween.com/fr/pages/cgu.htm>.

III- Inscription & accès

1 Modalités générales d'Inscription aux Services en ligne et de création de son Compte Personnel.

1.a Lors de son Inscription en ligne, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations vraies, exactes, à jour et complètes sur son identité et son âge comme demandé dans le formulaire d'inscription aux Services, conformément à l'article V-7 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique. Il s'engage notamment à ne pas créer une fausse identité de nature à induire Kitech' ou les tiers en erreur et à ne pas usurper l'identité d'une autre personne morale ou physique. L'Utilisateur s'engage à mettre immédiatement à jour, en cas de modification, les données qu'il a communiquées lors de son Inscription en ligne.

1.b Après validation des CGU et la création de son Compte Personnel, l'Utilisateur reçoit un e-mail dans sa messagerie personnelle et doit ensuite impérativement valider son Inscription en cliquant ou en copiant dans son navigateur



l'adresse url temporaire et personnelle qui lui aura été attribuée. Dès lors, l'Utilisateur pourra s'identifier et avoir accès à l'interface d'administration/gestion de son contenu.

1.c Dans l'hypothèse où l'Utilisateur fournirait des informations fausses, inexactes, périmées, incomplètes, trompeuses ou de nature à induire en erreur, Kitech' pourra, immédiatement sans préavis ni indemnité, suspendre ou résilier le Compte Personnel de l'Utilisateur et lui refuser l'accès, de façon temporaire ou définitive à tout ou partie des Services.

2 Modalités particulières d'inscription aux Services par des mineurs.

2.a Il est rappelé aux parents et à toute personne exerçant l'autorité parentale, qu'il leur appartient, d'une part, de déterminer quel(s) Service(s) leur enfant mineur est autorisé à utiliser et, d'autre part, de surveiller l'utilisation que celui-ci fait de ce(s) Service(s).

2.b Les mineurs sont admis à s'inscrire, à la condition expresse qu'ils aient préalablement obtenu de leurs parents (ou de la personne exerçant l'autorité parentale) l'autorisation de le faire et de fournir les informations et adresses électroniques auxquelles toute communication peut leur être transmise. Le fait pour eux de s'inscrire implique qu'ils ont obtenu cette autorisation préalable. Kitech' se réserve le droit d'en demander la justification écrite à tout moment, et de procéder à toutes vérifications, ainsi que de supprimer tout Compte Personnel dont le titulaire mineur ne remettrait pas immédiatement ladite justification, ou éventuellement dans le délai qui lui serait imparti. Kitech' supprimera immédiatement tout Compte Personnel, dès la réception par ses services d'une demande parentale de fermeture du Compte Personnel et des Contenus y afférents.

3 Accès aux Services

3.a Une fois inscrits, les Utilisateurs particuliers peuvent accéder aux Services directement attachés aux CGU Kiween, à savoir la consultation de contenu relatif aux Utilisateurs Professionnels, la rédaction d'avis sur ces mêmes Utilisateurs Professionnels. L'impression et l'utilisation de coupons de réduction, les mailings ciblés en fonction des besoins de l'Utilisateur et la consultation par l'Utilisateur des offres promotionnelles, en se connectant à kiween.com s'ils disposent d'un accès à l'Internet au moyen d'un ordinateur.

Il est précisé que l'accessibilité aux Services précités peut être limitée, voire impossible, en fonction du lieu depuis lequel l'Utilisateur se connecte aux Services.

IV - Facteurs opérationnels communs

1 Obligation de l'Utilisateur relativement à ses Identifiants et son Compte Personnel

1.a Le Compte Personnel d'un Utilisateur comprend notamment ses Identifiants, confiés par Kitech' et placés sous la responsabilité exclusive de l'Utilisateur. L'Utilisateur s'oblige à les conserver secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. Si l'un des éléments d'identification de l'Utilisateur est perdu ou volé, ce dernier doit informer sans délai Kitech' qui procédera alors à l'annulation et/ou la mise à jour immédiate(s) de l'Identifiant concerné.

1.b L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qui est faite de ses Identifiants, même si l'Utilisateur pré-enregistre sur son ordinateur, son téléphone mobile ou sur n'importe quel autre type d'équipement ses Identifiants, permettant ainsi la connexion automatique aux Services.

1.c Tout accès, utilisation des Services et transmission de données effectués à partir du Compte d'un Utilisateur sera réputé avoir été effectuée par ce dernier. La sauvegarde de la confidentialité du mot de passe confié à l'Utilisateur relève de l'entière responsabilité de ce dernier. A cet égard, l'Utilisateur est tenu de s'assurer qu'à l'issue de chaque session il se déconnecte effectivement des Services, en particulier lorsqu'il accède aux Services à partir d'un ordinateur public.

1.d Toute perte, détournement ou utilisation non autorisée des Identifiants d'un Utilisateur et leurs conséquences relèvent de la seule responsabilité de cet Utilisateur. Dans tous les cas mentionnés ci-dessus, l'Utilisateur est tenu d'en avertir Kitech', sans délai afin que Kitech' puisse procéder à la suppression du pseudonyme ou du mot de passe concerné.

2 Durée et Résiliation

2.a Les Services sont fournis par Kitech' pour une durée indéterminée.

2.b L'Utilisateur reconnaît expressément que Kitech' a la faculté de résilier de plein droit, sans mise en demeure préalable, sans préavis ni indemnité ni justification, tout ou partie des Services fournis aux Utilisateurs.

2.c En cas de manquement de l'Utilisateur aux présentes CGU ou plus généralement en cas de violation des lois et règlements en vigueur, Kitech' pourra résilier de plein droit, sans mise en demeure préalable, sans préavis ni indemnité, tout ou partie des Services fournis à l'Utilisateur. Kitech' pourra prononcer cette résiliation sans préjudice de tous dommages et intérêts auxquels elle pourrait prétendre du fait de ces manquements et de toutes pénalités qui lui seraient dûes. L'Utilisateur reconnaît ainsi à Kitech' la faculté de restreindre son droit d'accès ou d'utilisation à tout ou partie des Services, voire de supprimer son Compte Personnel, ainsi que tout Contenu dont l'Utilisateur est l'auteur, l'émetteur ou le destinataire, et ce avec effet immédiat et interdiction d'accès ultérieur à ces Contenus ou aux Services.

V - Aspects « légaux »

1 Limitation de responsabilité

1.a Kitech' ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui serait faite des Services par les Utilisateurs.

1.b L'Utilisateur reconnaît être informé et accepte le fait que Kitech' ne peut être, à aucun titre, tenue pour responsable de la création, de la modification, de la suppression, ou du défaut de réception, d'émission, de transmission ou de stockage de données des Utilisateurs, relevant de l'unique et entière responsabilité de ces derniers. De même, l'Utilisateur reconnaît que Kitech' demeure libre de modifier à tout moment la dénomination de ses Services en ligne, sans que ceci constitue une modification des présentes et sans que cette modification puisse ouvrir droit à un quelconque recours de la part de l'Utilisateur

1.c Kitech' ne fournit aucune garantie expresse ou implicite, en ce y compris, sans que cette énumération ne soit limitative, relative à la continuité des Services, à la performance des Services, à la pérennité des Services, à la conformité ou à la compatibilité d'un Service à un usage spécifique, à la qualité ou à l'absence de vice ou de défaut des Services, à l'éviction et à la non violation des lois et règlements ou des présentes conditions d'utilisation des Services par d'autres Utilisateurs.

1.d Toute donnée, et en particulier tout logiciel, téléchargé(e) par l'Utilisateur, ou obtenu(e) de toute autre manière lors de l'utilisation du Service, l'est à ses risques et périls. L'Utilisateur est seul responsable de tout dommage subi par son ordinateur ou toute perte de données consécutive au téléchargement de ces données ou à la consultation et l'utilisation des Services.

1.e Aucun conseil et aucune information, qu'ils soient oraux ou écrits, obtenus par l'Utilisateur de Kitech' ou lors de l'utilisation des Services ne sont susceptibles de créer de garanties non expressément prévues par les présentes CGU.

1.f L'éditeur s'efforce de permettre l'accès au site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de Kitech', et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du site et des services.

Par conséquent, Kitech' ne peut garantir une disponibilité du site et/ou des services, une fiabilité des transmissions et des performances en terme de temps de réponse ou de qualité.

La responsabilité de l'éditeur ne saurait être engagée en cas d'impossibilité d'accès à ce site et/ou d'utilisation des services.

Par ailleurs, Kitech' peut être amené à interrompre le site ou une partie des services, à tout moment sans préavis, le tout sans droit à indemnités. L'Utilisateur reconnaît et accepte que Kitech' ne soit pas responsable des interruptions, et des conséquences qui peuvent en découler pour l'utilisateur ou tout tiers.

1.g Kitech' ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable en raison d'une interruption d'un Service quelle que soit la cause, la durée ou la fréquence de cette interruption.

1.h Les taux de transfert et les temps de réponse des informations circulant à partir de la plateforme de Kitech' vers internet ne sont pas garantis par Kitech'. L'Utilisateur reconnaît que la vitesse de transmission des informations ne dépend pas des Services offerts par Kitech', mais des caractéristiques inhérentes aux réseaux de communications électronique et des caractéristiques techniques de son mode de connexion (RTC, câble, ADSL etc) et de son accès internet.

1.e Les offres promotionnelles présentées sur le Site sont diffusés sous la responsabilité exclusive de l'Utilisateur Professionnel qui les propose. Kitech' fait ses meilleurs efforts pour diffuser une information de qualité sur le Site. Cependant Kitech' n'est pas en mesure de vérifier les informations relatives aux offres commerciales communiquées sous l'entière responsabilité de l'utilisateur professionnel.

Kitech' décline donc toute responsabilité concernant notamment :

- le descriptif des offres promotionnelles mises en ligne sur le Site ;
- la qualité des biens ou des prestations proposés à la vente ;
- le stock disponible ;
- les éventuelles modifications des conditions des offres promotionnelles par les Utilisateurs Professionnels ;
- le respect de la législation par les Utilisateurs Professionnels des offres promotionnelles.

2 Protection de la vie privée et des données à caractère personnel des Utilisateurs

2.a Cet article ne s'applique qu'aux Services de Kitech' et ne s'applique pas aux Sites Tiers tels que visés à l'article V.4 ci-après, pour lesquels Kitech' invite les Utilisateurs à consulter les conditions générales et particulières y afférent afin de connaître les conditions relatives à la collecte et aux traitements des données à caractère personnel les concernant.

2.b Kitech' respecte les libertés fondamentales et en particulier le droit au respect de la vie privée des Utilisateurs.

2.c En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2004-801 du 06 Août 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, chaque Utilisateur dispose des droits d'opposition, d'accès et de rectification des données le concernant. Il peut ainsi exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations le concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, ou périmées. Chaque Utilisateur peut exercer à

tout moment en ligne ce droit en allant dans la rubrique « Nous contacter » du site ou en s'adressant par écrit à Kitech' , 39 Square Clément Marot, 91250 Saint Germain les Corbeil.

2.d À la clôture du Compte Personnel d'un Utilisateur, pour quelque cause que ce soit, les données relatives à ce compte et en particulier les données de trafic, sont effacées ou rendues anonymes. Cependant il pourra être différé pour une durée maximale d'un an aux opérations tendant à effacer ou à rendre anonymes certaines catégories de données en vue d'assurer la sécurité des installations de Kitech' et pour les besoins de la recherche, de la constatation et de la poursuite des infractions pénales, et dans le seul but de permettre, en tant que de besoin, la mise à disposition de l'autorité judiciaire d'informations.

2.e Il pourra également être différé aux opérations tendant à effacer ou à rendre anonymes certaines catégories de données pour les besoins de la facturation et du paiement relatifs à certains Services, et ce jusqu'à la fin de la période au cours de laquelle la facture peut être légalement contestée ou des poursuites engagées pour en obtenir le paiement. Kitech' pourra également utiliser, conserver et, le cas échéant, transmettre à des tiers concernés directement par la facturation ou le recouvrement certaines catégories de données techniques.

2.f Kitech' pourra en outre réaliser un traitement des données relatives au trafic en vue de commercialiser ses Services ou d'autres services à l'Utilisateur.

2.g Kitech' se réserve le droit, pour les bonnes fins de l'utilisation des Services, de transmettre des cookies en vue de leur enregistrement sur l'ordinateur de l'Utilisateur. Les cookies sont des petits fichiers d'informations qu'un site Web peut envoyer sur le disque dur d'un ordinateur personnel pour ensuite en retrouver la trace. Les serveurs des services fournis par Kitech' utilisent des cookies. De manière générale, Kitech' enregistre des informations relatives à la navigation de l'ordinateur sur le site (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) que Kitech' pourra lire lors des visites ultérieures de l'Utilisateur. Les cookies servent essentiellement à offrir une navigation confortable en reconnaissant automatiquement l'Utilisateur, ainsi, l'Utilisateur n'aura pas besoin, lors de sa prochaine visite, de remplir à nouveau le formulaire de connexion que Kitech' a déjà fait remplir à l'Utilisateur.

2.h L'Utilisateur peut désactiver les cookies ou les supprimer en utilisant les options de son navigateur. Chaque navigateur étant différent, l'Utilisateur est invité à consulter l'aide de son navigateur pour le paramétrer à sa convenance. L'Utilisateur est informé que pour bénéficier pleinement des fonctionnalités des Services, l'activation des cookies est requise.

2.i Une adresse IP est une série unique de nombres de chiffres qui est automatiquement assignée par le fournisseur d'accès Internet de l'Utilisateur à l'ordinateur de l'Utilisateur et qui permet l'identification de ce dernier. L'adresse IP de l'Utilisateur est enregistrée et conservée par Kitech' lorsque l'Utilisateur consulte ou utilise les Services, et ce pour la gestion de son système informatique, pour l'analyse de l'utilisation de ses Services en rattachant les actions effectuées par l'Utilisateur à son Compte Personnel.

2.j A la demande des autorités judiciaires, Kitech' peut transmettre l'adresse IP de l'Utilisateur, afin que ce dernier soit identifié en coopération avec son fournisseur d'accès à Internet.

2.k L'utilisateur reconnaît que, d'une manière générale et en l'état de la technique actuelle, chaque fois qu'il publie des informations en ligne (notamment des avis), ces informations peuvent être collectées et utilisées par des tiers. Par conséquent, l'utilisateur décharge la société Kitech' de toute responsabilité ou conséquence dommageable de l'utilisation par des tiers des informations échangées par le biais des outils de communication (publication d'avis) proposés par le site kiween.com.

2.l L'utilisateur doit suivre les règles suivantes pour publier un avis sur le site concernant un partenaire. Pour publier un avis sur un partenaire, l'utilisateur doit être majeur et avoir un compte sur le site kiween.com qui l'identifie, et avoir acheté un produit ou un service à ce partenaire.

Afin d'éviter tout conflit d'intérêt et pour des raisons d'objectivité évidentes, si l'utilisateur travaille chez un des partenaires référencés sur la plateforme kiween.com, celui-ci n'est pas autorisé à publier d'avis sur le site kiween.com.

2.m L'utilisateur s'engage à ne pas publier d'avis illicite et notamment d'avis dont le contenu :

- Ⓢ Peut engager la responsabilité civile ou pénale de Kitech' (avis discriminatoire, diffamatoire, ...)
- Ⓢ comporte des injures ou grossièretés
- Ⓢ comporte des caractères aléatoires ou des suites de mots sans aucune signification
- Ⓢ est sans rapport avec le sujet noté
- Ⓢ comporte des éléments concrets manifestant un cas de conflit d'intérêts
- Ⓢ est mal écrit au point d'en être inintelligible
- Ⓢ contient un commentaire inapproprié sur un autre contenu ou son auteur
- Ⓢ comporte des informations personnelles, telles que le nom ou prénom d'individus qui ne sont pas des personnes publiques, un numéro de téléphone, une adresse physique précise ou une adresse email
- Ⓢ comporte un numéro de carte de crédit, de sécurité sociale, de compte bancaire ou toute autre information susceptible d'aboutir à un vol d'identité



indique que l'utilisateur n'a pas acheté de produits ou de services au partenaire sur lequel il émet un avis



mentionne des sites Web, liens hypertexte, URL, adresses email ou numéros de téléphone, y compris ceux du partenaire



est clairement du spam

2.n La modération des avis a pour but de s'assurer de la conformité des avis aux présentes CGU et notamment aux règles de bonne conduite en vue de publier, rejeter ou supprimer cet avis. Chaque avis est soumis à une modération humaine a priori. Le délai de modération est de 2 semaines au maximum. L'équipe de modération se réserve le droit de ne pas publier un avis qui ne respecterait pas les termes de la présente Charte et notamment les règles de bonne conduite. L'utilisateur peut demander la modération d'un avis déjà publié à l'adresse suivante contact@kiween.com en précisant les motifs de sa demande de modération.

L'utilisateur qui a publié un avis peut demander a posteriori la suppression de cet avis à l'adresse suivante : contact@kiween.com. Les avis sont publiés pendant une durée limitée à 3 ans à compter de leur publication. Les avis concernant des restaurants ayant fermé ou ayant changé de propriétaire sont supprimés. L'utilisateur est informé qu'il peut être contacté par Kitech' à des fins de vérification de l'authenticité de son avis, par email et/ou par téléphone. L'utilisateur est informé que son avis peut être transmis à des sites partenaires de Kiween et être publié sur ces sites. Conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant, ainsi que d'un droit d'opposition pour motifs légitimes. L'utilisateur peut exercer ces droits à l'adresse suivante contact@kiween.com.

2.o Chaque Utilisateur Professionnel dispose d'un droit de réponse afin de :



Donner sa version des faits



Remercier le consommateur pour sa contribution



Indiquer les éventuels changements intervenus depuis la rédaction de l'avis.

2.p Il se peut que Kitech' utilise le contenu utilisateur et notamment les avis des utilisateurs de différentes façons, y compris pour le publier sur le site, en modifier le format, l'incorporer à des publicités ou autres documents, créer des œuvres dérivées de celui-ci, le mettre en valeur, le distribuer, et permettre à d'autres d'agir de même sur leurs sites Internet et plates-formes médiatiques. En conséquence, l'utilisateur donne par les présentes à Kitech' son consentement irrévocable d'utiliser ce contenu pour n'importe quelle utilisation, et il renonce irrévocablement à toute revendication et affirmation relatives aux droits moraux ou patrimoniaux en ce qui concerne ce contenu.

3. Propriété intellectuelle de Kitech' et des tiers

La structure générale du site kiween.com, ainsi que les textes, graphiques, images, sons et vidéos la composant, sont la propriété de l'éditeur ou de ses partenaires. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale des contenus et services proposés par le site kiween.com, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et par écrit de Kitech' et/ou de ses partenaires est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

La marque "Kiween" est une marque déposée à l'INPI. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de ces marques, de quelque nature que ce soit, est totalement prohibée.

4 Sites Tiers

4.a Le Site kiween.com peut contenir des liens hypertextes renvoyant vers des sites internet édités par des tiers (ci-après « les Sites Tiers ») sur lesquelles Kitech' n'exerce aucune sorte de contrôle. Kitech' n'assume aucune responsabilité quant au contenu des Sites Tiers ou au contenu vers lequel les Sites Tiers peuvent renvoyer. La présence de liens hypertextes vers des Sites Tiers ne saurait signifier que Kitech' approuve de quelque façon que ce soit les contenus des Sites Tiers. Kitech' n'est responsable d'aucune modification ou mise à jour concernant les Sites Tiers. Kitech' n'est pas responsable de la transmission d'informations à partir des Sites Tiers, ni du mauvais fonctionnement de ceux-ci. Ces liens vers les Sites Tiers ne sont proposés aux Utilisateurs que pour leur confort. Les Utilisateurs sont seuls responsables de toute transaction réalisée avec des tiers, en ce y compris les annonceurs, qui figurent sur les pages web du Service, y compris en ce qui concerne les opérations de livraison et le règlement des biens et services. Les liens vers ces autres ressources vous font quitter le site kiween.com

4.b Il est possible de créer un lien vers la page de présentation de ce site sans autorisation expresse de Kitech'. Aucune autorisation ou demande d'information préalable ne peut être exigée par l'éditeur à l'égard d'un site qui souhaite établir un lien vers le site de l'éditeur. Il convient toutefois d'afficher ce site dans une nouvelle fenêtre du navigateur. Cependant, Kitech' se réserve le droit de demander la suppression d'un lien qu'il estime non conforme à l'objet du site kiween.com



5 Force majeure

Kitech' ne pourra être tenue pour responsable, ou considérée comme ayant failli aux présentes conditions, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français y compris notamment le fait du Prince, l'attaque de pirates informatiques, l'indisponibilité de matériels, fournitures, pièces détachées, équipements personnels ou autres ; et l'interruption, la suspension, la réduction ou les dérangements de l'électricité ou autres ou toutes interruptions de réseaux de communications électroniques.

6 Correspondances

6.a L'Utilisateur est tenu de communiquer à Kitech' toute modification concernant sa situation (notamment changement d'adresse ...). Kitech' ne saurait être tenue pour responsable des conséquences que pourrait subir l'Utilisateur et/ou les tiers dans l'hypothèse où l'Utilisateur aurait omis de notifier à Kitech' une quelconque modification.

6.b Toute réclamation et/ou contestation de l'Utilisateur à l'encontre de Kitech' devra être formulée par écrit et transmise à Kitech' au plus tard 15 (Quinze) jours à compter de leur fait générateur, sous peine de forclusion.

6.c Toute notification faite aux termes des présentes devra l'être par écrit et envoyée à l'adresse de Kitech' . L'Utilisateur prendra soin de garder tout accusé de réception. Ces notifications prendront effet lors du premier jour ouvrable suivant la réception par Kitech' de la notification, sauf impossibilité technique.

7 Informations légales

7.a Le site web « kiween.com » est édité par Kitech', SAS au capital de 15000 Euros, enregistrée au registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le numéro B 792114142. Le siège social se situe 39 Square Clément Marot, 91250 Saint Germain les Corbeil - Tel. : 06.18.55.11.17

7.b Directeur de la publication : Christophe PERRIN

7.c Hébergeur du site: OVH- 2 rue Kellerman- 59 100 Roubaix

8 Non renonciation

Le fait pour Kitech' de ne pas se prévaloir d'une défaillance ou d'un manquement de l'Utilisateur à l'une quelconque de ses obligations contractuelles ou légales ne saurait être interprété comme une renonciation à se prévaloir de cette défaillance ou de ce manquement.

Le fait pour Kitech' de ne pas se prévaloir d'une stipulation des Conditions Générales d'Utilisation n'emporte aucunement renonciation au bénéfice de ladite stipulation.

9 Stipulations générales

1 Compte tenu de la nature de leurs échanges et en particulier de la dématérialisation de leur relation, les parties conviennent que l'ensemble des enregistrements informatiques dans le système d'information de Kitech' aura, en cas de litige, valeur de preuve.

2 Les présentes Conditions Générales d'Utilisation des services en ligne de Kitech' qu'elles complètent, constituent l'intégralité de la convention entre les parties relativement à leur objet et tout autre document échangé entre les Parties, sauf dérogation expresse préalablement acceptée et établie de la part de Kitech' . Elles annulent et remplacent tout accord, communication, déclaration, proposition, antérieur ou concomitant, écrit ou verbal, portant sur le même objet.

10 Loi applicable

10.a Les relations qui se nouent entre la Société Kitech' et l'utilisateur, régies notamment par les présentes conditions générales, sont soumises au droit français, à l'exclusion de toute autre législation étatique. En cas de rédaction des présentes conditions générales en plusieurs langues ou de traduction, seule la version française fera foi.

10.b Tant le présent site que les modalités et conditions de son utilisation sont régis par le droit français, quel que soit le lieu d'utilisation. En cas de contestation éventuelle, et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents pour connaître de ce litige.

11 Nullité partielle - Dissociation - Titres

Dans l'hypothèse où une disposition des présentes conditions générales serait nulle, illégale, inopposable ou inapplicable d'une manière quelconque, la validité, la légalité ou l'application des autres dispositions des présentes conditions générales n'en serait aucunement affectée ou altérée, les autres stipulations des conditions générales demeurant en vigueur et conservant leur plein et entier effet. La société Kitech' pourra le cas échéant procéder à la rédaction d'une nouvelle clause ayant pour effet de rétablir la volonté commune des Parties telle qu'exprimée dans la clause initiale, et ce, dans le respect du droit en vigueur applicable aux présentes conditions générales. Les titres des articles des présentes n'ont qu'une valeur indicative et ne doivent pas être considérés comme faisant



partie intégrante des conditions générales.

12 Absence de renonciation

Sauf stipulation contraire prévue éventuellement dans les présentes conditions générales, aucune tolérance, inaction, abstention ou omission, aucun retard de la société Kitech' pour se prévaloir de l'un quelconque de ses droits conformément aux termes des présentes, ne portera atteinte audit droit, ni ne saurait impliquer une renonciation pour l'avenir à se prévaloir d'un tel droit. Au contraire, ledit droit demeurera pleinement en vigueur.

13 Notification et retrait de contenu illicite

La société Kitech' informe tout utilisateur du site kiween.com qu'il peut notifier une réclamation ou une objection quant à des éléments ou des contenus illicites placés sur le site kiween.com. Si l'utilisateur pense que des éléments ou des contenus placés sur le site kiween.com sont illicites et/ou contrefont des droits d'auteur qu'il détient, l'utilisateur doit adresser immédiatement une notification à la société Kitech' par courrier Lettre Recommandée avec Accusé de Réception et contenant tous les éléments justificatifs de titularité des droits le cas échéant. Une fois cette procédure suivie et après vérification de l'exactitude de la notification, la société Kitech' s'efforcera, dans une mesure raisonnable et dans les meilleurs délais, de retirer le contenu illicite. Etant précisé que la responsabilité de la société Kitech' ne peut être engagée pour des contenus présents sur le site kiween.com et modifiables par des tiers (par exemple, Présentation des partenaires, avis etc...).